



danse
+ théâtre



RÈGLEMENTS, POLITIQUES ET PROCÉDURES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 12 décembre 2023

TABLE DES MATIÈRES

1. Cadre de la Politique de confidentialité	3
2. Comment collectons-nous vos données ?	3
3. Comment utilisons-nous vos données ?	6
4. Comment utilisons-nous les témoins ?	7
5. Avec qui partageons-nous vos données ?	8
6. Vos droits.....	9
7. Accès et contrôle de vos données	10
8. Lieu de conservation de vos données.....	10
9. Durée de la conservation de vos données	10
10. Sécurité	11
11. Âge de consentement	11
12. Autorité compétente.....	11

1. Cadre de la Politique de confidentialité

1.1. Le FTA respecte votre vie privée. Nous nous engageons ainsi à protéger les informations personnelles de nos utilisateur-riche-s. La présente Politique de confidentialité (la « Politique ») précise la manière dont nous utilisons et divulguons les Données personnelles et non personnelles que nous collectons par votre biais et sur vous lorsque vous utilisez ou accédez à notre site Web en ligne ou sur mobile. Dans cette politique, les termes « FTA », « nous », « notre » et « nos » font référence au Festival TransAmériques.

Nous avons adopté la Politique afin d'être transparents quant :

- aux données que nous recueillons
 - l'utilisation des données recueillies
 - qui a accès à ces informations et avec qui nous les partageons
 - comment vous pouvez y accéder et comment les corriger, au besoin.
- 1.2. Nous reconnaissons notre obligation à gérer vos données de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données à des tiers.
- 1.3. Cette politique s'applique à l'utilisation du site Web www.FTA.ca. Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos données et comment nous les utilisons. **En utilisant notre site Web, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la conservation de vos informations personnelles telle que décrite dans la présente Politique.**

2. Comment collectons-nous vos données ?

2.1. Afin de rendre cette Politique aussi claire que possible, nous avons déterminé les occasions où un-e utilisateur-riche pourrait potentiellement partager des informations personnelles avec nous. Cette section de la Politique est divisée comme suit :

- En apprendre plus sur l'organisation
- Acheter des billets auprès de l'organisation
- Postuler à une offre d'emploi affichée sur le site Web
- Contacter le service à la clientèle
- Faire un don à l'organisation

Les informations recueillies à travers ces différentes sections seront vues plus en détail dans cette Politique. Des informations telles que comment vos informations personnelles sont utilisées, comment et quand elles pourraient être partagées, comment vous pouvez y accéder et les contrôler, comment nous nous assurons que vos informations sont en sécurité et comment nous contacter seront abordées.

2.2. En apprendre plus sur le FTA

2.2.1. En tentant d'en apprendre plus sur le FTA et sa programmation, en tentant de nous contacter par courriel ou en vous inscrivant à une infolettre, il est possible que vous visitiez notre site Web sur lequel diverses informations seront recueillies.

2.2.2. Nous recueillons automatiquement les informations suivantes à travers des fichiers témoins (« cookies ») ou technologies semblables :

- Type et version du navigateur utilisé
- Adresse IP
- Page ayant mené au site Web
- Localisation géographique
- Temps consacré à la consultation du site Web
- Identité du fournisseur de services Internet

2.2.3. Pourquoi : Les données collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre site Web est utilisé et la façon dont on y accède. Ceci nous permet d'accroître les fonctionnalités de celui-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins de ses utilisateur-riche-s. Ces données nous permettent de vous offrir un service de qualité et de communiquer avec vous afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez.

2.2.4. Fondements légaux : les fichiers témoins sont nécessaires à nos intérêts légitimes tels que l'amélioration et personnalisation de nos produits et services, et aux vôtres tels que répondre à vos questions et vous permettre de nous contacter.

2.2.5. Les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de refuser la collecte des fichiers témoins :

- par l'entremise de votre navigateur Web
- ou par le biais de notre bannière de fichiers témoins

2.2.6. Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre site Web.

2.3. Acheter des billets auprès du FTA

2.3.1. Lorsque vous vous procurez des billets via Tuxedo (billetterie en ligne du Groupe iCible) sur notre site Web, nous collectons certaines informations telles que vos nom, prénom, genre, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et informations de paiement.

2.3.2. Pourquoi : nous utilisons ces informations afin de procéder à la transaction vous permettant de vous procurer les billets que vous achetez auprès de nous, de vous contacter pour vous transmettre les informations quant à l'évènement pour lequel vous avez acheté des billets et à des fins de statistiques.

2.3.3. Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires pour la réalisation du contrat de vente entre nous et vous. Elles le sont également pour les intérêts légitimes de l'acheteur, qui peut ainsi obtenir les billets achetés. La possession de ces informations nous assure d'être payés et nous permet d'analyser le comportement d'achat de notre clientèle.

2.3.4. Notez toutefois que si vous refusez de nous transmettre les informations personnelles demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de faire suite à vos demandes et de traiter votre achat.

2.3.5. Certaines informations non essentielles à la transaction telles que votre âge, mode de transport ou association professionnelle pourraient également être collectées à des fins de statistiques, et pour analyser notre clientèle. Vous pouvez refuser de nous transmettre ces informations sans nuire au processus d'achat.

2.4. Postuler à une offre d'emploi

2.4.1. Lorsque vous postulez pour travailler avec nous, nous vous demandons de fournir certaines informations personnelles afin de traiter votre candidature.

2.4.2. Nous collectons :

- Prénom
- Nom
- Courriel
- Numéro de téléphone
- Copie du Curriculum Vitae
- Lettre de recommandation

2.4.3. Pourquoi : Nous utilisons ces informations afin d'étudier votre candidature et d'y répondre, s'il y a lieu.

2.4.4. Fondements légaux : nécessaire pour nos intérêts légitimes (nous permettre d'évaluer si votre profil correspond à celui que nous recherchons) et les vôtres (postuler en tant que candidat-e dans notre entreprise et obtenir une réponse à votre candidature si celle-ci nous intéresse).

2.5. Contacter notre service à la clientèle

2.5.1. Il se peut que vous souhaitiez contacter notre service à la clientèle en cas de problème. Lors de ce processus, nous collecterons des informations telles que :

- Prénom
- Nom
- Courriel
- Numéro de téléphone

2.5.2. Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires afin d'identifier correctement toute personne qui nous contacte et ainsi pouvoir répondre à leurs besoins.

2.6. Faire un don à l'organisation

2.6.1. Lorsque vous effectuez un don de charité au FTA via Tuxedo, Zeffy ou Canadon (plateformes de dons en ligne), par téléphone ou par chèque, nous collectons certaines informations telles que :

- Prénom
- Nom
- Courriel
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Type de don
- Nom de la personne ou de l'entité à qui délivrer un reçu de charité
- Informations de paiement

2.6.2. Pourquoi : nous utilisons ces informations afin de procéder à la transaction vous permettant d'effectuer votre don, de vous contacter dans le cadre de campagnes annuelles de dons, et à des fins de statistiques.

2.6.3. Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires pour la réalisation du don. Elles sont également nécessaires à la production de reçus de charité aux fins d'impôt, pour nous assurer d'être payés et pour analyser le comportement des donateurs.

3. Comment utilisons-nous vos données ?

3.1. La soumission de vos renseignements personnels à travers votre utilisation de notre site Web est régie par cette Politique.

3.2. Nous utilisons plus précisément vos données aux fins suivantes :

- Pour développer de nouvelles fonctionnalités et améliorer le site Web
- Pour offrir le meilleur service possible à la clientèle
- Pour communiquer à des fins de marketing, de publicité ou de gestion de compte-clients
- Pour établir des statistiques permettant de guider les décisions d'affaires
- Pour assurer le suivi des achats

4. Comment utilisons-nous les témoins ?

- 4.1. Lorsque vous visitez notre site Web, il est possible que vous nous fournissiez des informations via des fichiers témoins (« cookies ») ou des technologies similaires.
- 4.2. Les témoins sont des fichiers contenant une petite quantité de données sur un-e utilisateur-ric-e. Ces données peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur-ric-e ou sur le disque dur d'un autre appareil. Ceux-ci nous permettent, entre autres, d'adapter votre expérience lorsque vous visitez notre site.
- 4.3. Certains témoins peuvent contenir des informations personnelles, mais ce n'est pas le cas pour tous les types de témoins.
- 4.4. Les témoins que nous utilisons remplissent les quatre fonctions suivantes :
 - 4.4.1. **Témoins d'analyse** : ces témoins servent à analyser l'utilisation que les utilisateur-ric-e-s font de nos services. Ex. Le témoin « `_ga` » est utilisé afin de compter et suivre les pages vues sur le site Web. Il a une durée de vie d'un an.
 - 4.4.2. **Témoins de fonctionnalité** : ces témoins nous permettent de mémoriser vos préférences lorsque vous utilisez nos services. Ex. Le témoin « `wp-wpml_current_language` » mémorise la langue d'utilisation sur le site Web pour la durée de la session.
 - 4.4.3. **Témoins essentiels** : ces témoins sont essentiels au fonctionnement de nos services. La désactivation de ces témoins vous empêchera d'accéder à notre site ou d'utiliser toutes ses fonctionnalités. Ex. Le témoin « `_cf_bm` » est utilisé par hubspot.com pour faire la distinction entre les humains et les robots (« bots ») et a une durée de vie de 30 minutes.
 - 4.4.4. **Témoins de publicité** : ces témoins nous servent à montrer à l'utilisateur-ric-e des publicités et campagnes de marketing personnalisées. Ex. Le témoin « `NID` » est mis en place par DoubleClick de Google afin d'aider à construire un profil de vos intérêts. Ce témoin a une durée de vie de six mois.
- 4.5. Notez que vous pouvez demander à votre navigateur de désactiver ou restreindre les témoins que nous utilisons. Cela pourrait toutefois vous empêcher d'accéder à nos services correctement.
- 4.6. **Comment désactiver les témoins sur votre navigateur** : La plupart des navigateurs vous permettent de configurer l'acceptation des témoins et lesquels d'entre eux vous souhaitez accepter. Ces réglages se trouvent généralement dans les options ou préférences dans le menu du navigateur. Voici les instructions de configuration des fichiers témoins dans les principaux navigateurs :
 - 4.6.1. **Chrome** : Configuration -> Afficher les options avancées -> Confidentialité -> Configuration du contenu. Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Google ou l'Aide du navigateur.

4.6.2. **Firefox** : Outils -> Options -> Configuration -> Historique -> Configuration Personnalisée. Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Mozilla ou l'Aide du navigateur.

4.6.3. **Internet Explorer** : Outils -> Options d'internet -> Confidentialité -> Configuration. Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Microsoft ou l'Aide du navigateur.

4.6.4. **Safari** : Préférences -> Sécurité. Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Apple ou l'Aide du navigateur.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

5.1. Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles de nos utilisateur-riche-s. Vos données ne sont partagées qu'à l'intérieur des limites prévues dans le cadre de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos informations personnelles avec les parties suivantes :

5.2. **Employé-es** : Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur-riche-s dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

5.3. **Fournisseurs tiers** : Dans le cadre de nos activités, il est possible que nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces. Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos données avec nos fournisseurs de technologies de l'information (TI), pour l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service.

5.4. De manière générale, les fournisseurs que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure où ils sont nécessaires pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent.

5.5. Certains fournisseurs de services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront les renseignements personnels recueillis.

5.6. Une fois que vous quittez notre site Web ou que vous êtes redirigé vers le site Web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

5.7. Liste de nos fournisseurs de TI

- **Meta** (analyse publicitaire – États-Unis) :
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

- **Google** (analyse de données – États-Unis) :
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
 - Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics :
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
 - Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google : <http://www.google.com/settings/ads>
- **Mailchimp** (marketing par courriel – États-Unis) :
<https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- **WordPress** (système de gestion de contenus) :
<https://fr-ca.wordpress.org/about/privacy/>
- **Groupe iCible** (logiciel de billetterie & analyse de données – Canada) :
<https://www.tuxedosolution.com/politiques/#confidentialite>
- **Tableau Software** (logiciel de visualisation de données – États-Unis) :
<https://www.tableau.com/legal/regional-privacy-law>
- **Zeffy** (logiciel de dons en ligne - Canada) :
<https://support.zeffy.com/fr-ca/politique-de-confidentialite>
- **Canadon** (logiciel de dons en ligne - Canada) :
<https://www.canadahelps.org/fr/confidentialite-et-securite/>
- **Stripe** (logiciel paiement en ligne – États-Unis) :
<https://stripe.com/fr/privacy>

5.8. Parties avec lesquelles le partage de données peut être légalement nécessaire.

Il est possible que nous divulguions vos informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

- Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire
- Protéger les droits ou la propriété du FTA
- Protéger la sécurité de notre site Web, de ses utilisateur·rice·s et de leurs données.

5.9. Prière de noter que vous pourriez être amené à quitter notre site Web en cliquant sur certains liens présents sur notre site Web. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

6. Vos droits

6.1. Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Vous pouvez notamment :

- Nous demander l'accès à vos données et renseignements personnels dans un format accessible afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité ;
- Nous demander de modifier ou rectifier vos données ;

- Nous demander d'effacer les données personnelles que nous avons en notre possession, à moins que nous soyons tenus de conserver celles-ci afin de nous conformer à des obligations juridiques, par exemple ;
- Vous opposer au traitement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légitimes qui l'emporteraient sur vos droits ou intérêts ou si nous avons besoin de continuer à traiter ces données pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale ;
- Nous demander de limiter le traitement de vos données si celles-ci sont incorrectes, si vous pensez que notre traitement de ces dernières est illégal ou si nous n'avons plus besoin de traiter vos données, mais que nous devons les conserver à des fins juridiques ;
- Retirer votre consentement à la collecte et l'utilisation de vos données personnelles ;
- Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

7. Accès et contrôle de vos données

7.1. Vous pouvez vérifier, modifier ou effacer vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à info@fta.ca ou via la section « Nous contacter » sur notre site Web, ou encore grâce aux coordonnées disponibles à la fin de cette Politique. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible. Veuillez nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier et ainsi répondre à votre demande.

8. Lieu de conservation de vos données

8.1. Vos informations personnelles sont hébergées dans les pays suivants : Québec, Canada et États-Unis. Elles sont hébergées sur des serveurs internes, au centre de données OVH de Beauharnois (site Web) et sur Amazon Web Services au Canada (sauvegardes de sécurité).

9. Durée de la conservation de vos données

9.1. Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

10. Sécurité

10.1. Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

10.2. Par exemple, nous avons sur notre site Web :

- Pare-feu
- Mises à jour de sécurité quotidiennes

10.3. À l'interne, nous nous assurons de :

- Faire des sauvegardes fréquentes
- Donner accès aux données seulement aux personnes autorisées et ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leur travail
- Créer un accès sécurisé aux réseaux internes
- Nos employé-e-s sont lié-e-s par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé-e.

10.4. Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel via la section « Contact » de notre site Web ou directement à info@fta.ca.

11. Âge de consentement

11.1. Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 14 ans. Si vous êtes un parent ou gardien et que vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

12. Autorité compétente

12.1. Cadre normatif : La présente Politique est notamment régie par les dispositions suivantes :

- Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c P-19.1
- Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information, RLRQ c C-1.1
- Code civil du Québec, RLRQ c CCQ-1991
- Charte des droits et libertés de la personne, RLRQ c C-12

12.2. Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

Commission d'accès à l'information du Québec

Adresse : Bureau 900, 2045, rue Stanley,
Montréal (Québec) H3A 2V4
Téléphone : 514 873-4196
Télécopieur : 514 844-6170
Téléphone sans frais : 1 888 528-7741
Courriel : cai.communications@cai.gouv.qc.ca
Site Web : <http://www.cai.gouv.qc.ca>

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

Adresse : 30, rue Victoria,
Gatineau (Québec), K1A 1H3
Sans frais : 1-800-282-1376
Téléphone : 819-994-5444
Télécopieur : 819-994-5424
Site Web : <https://www.priv.gc.ca/fr>

12.3. **Modifications apportées à la Politique :** Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment ; prière de la consulter régulièrement. Sauf mention contraire, les modifications à cette Politique entrent en vigueur dès leur publication sur notre site Web.

12.4. **Questions et coordonnées :** Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Festival TransAmériques

À l'attention de Christine Meslin, contrôleure,
responsable de la protection des renseignements personnels
Adresse : #810-460, rue Sainte-Catherine Ouest,
Montréal (Québec) H5B 1C3
Téléphone : 1-514-842-0704
Courriel : info@fta.ca